Política de Privacidade — Batize!

Última atualização: 31 de outubro de 2026

O Batize! respeita a privacidade e a proteção dos dados pessoais de seus usuários.

Esta Política de Privacidade informa quais dados são tratados, para quais finalidades, onde são armazenados, com quais fornecedores podem ser compartilhados e como os usuários podem exercer seus direitos.

O tratamento de dados pessoais observa a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (Lei nº 13.709/2018), o Marco Civil da Internet e as demais normas aplicáveis.

1. Quem é responsável pelos dados?

O controlador responsável pelas decisões relativas ao tratamento de dados pessoais no Batize! é:

Nome empresarial: João Pedro Santos Rocha

CNPJ: 46.489.569/0001-63

Endereço: Av. Antártica, 675 – Perdizes, São Paulo – SP, CEP 05005-000

E-mail para assuntos de privacidade: contato@batize.com.br

Site: https://batize.com.br/

Esse canal poderá ser utilizado para dúvidas e solicitações relacionadas aos direitos previstos na LGPD.

2. Quais dados são tratados?

O Batize! trata informações necessárias ao funcionamento da plataforma e à prestação dos serviços contratados.

Dados de cadastro e autenticação

- Endereço de e-mail;
- Nome, quando informado;
- Identificadores de usuário e de sessão;
- Registros necessários à autenticação e à segurança da conta.

Dados dos projetos

- Briefings dos empreendimentos;
- Localização e características imobiliárias;
- Público-alvo e posicionamento pretendido;
- Diferenciais e referências criativas;
- Preferências e informações fornecidas voluntariamente;
- Nomes gerados, avaliações, conceitos e seleções;

- Outros resultados associados aos projetos.

Dados de pagamento

- Identificação da contratação;
- Plano ou projeto contratado;
- Valor e situação do pagamento;
- Identificadores de transações;
- Informações necessárias para atendimento e reembolso.

Dados técnicos

Os serviços utilizados para operação, autenticação e segurança poderão tratar informações como endereço IP, data e horário de acesso, identificadores de sessão, navegador e registros técnicos necessários ao funcionamento dos sistemas.

Dados de atendimento

Informações fornecidas voluntariamente ao entrar em contato com o Batize!, incluindo mensagens e dados necessários à resolução de solicitações.

O Batize! não solicita dados pessoais sensíveis para a criação dos nomes. Recomenda-se não incluir dados de terceiros que não sejam necessários à utilização da plataforma.

3. Para quais finalidades utilizamos os dados?

As informações são tratadas para:

- Criar e gerenciar contas;
- Autenticar usuários;
- Armazenar, organizar e recuperar projetos;
- Processar briefings;
- Gerar sugestões de nomes e conceitos;
- Disponibilizar avaliações e prévias visuais;
- Identificar e confirmar contratações;
- Liberar funcionalidades adquiridas;
- Processar pagamentos e reembolsos;
- Prestar atendimento e suporte;
- Prevenir fraudes e acessos indevidos;
- Manter a segurança e a operação dos sistemas;
- Cumprir obrigações legais e regulatórias;
- Atender solicitações relacionadas à proteção de dados pessoais.

Os dados não serão utilizados para finalidades incompatíveis com aquelas informadas sem fundamento legal adequado.

4. Bases legais para o tratamento

O tratamento de dados pessoais poderá ocorrer com fundamento nas hipóteses previstas na LGPD, conforme a finalidade específica.

Execução de contrato: para cadastro, autenticação, processamento dos projetos e prestação dos serviços contratados.

Cumprimento de obrigação legal ou regulatória: para atender obrigações fiscais, contábeis e outras exigências legais.

Legítimo interesse: quando aplicável, para segurança, prevenção de fraudes e manutenção dos serviços, mediante avaliação de necessidade e proporcionalidade.

Exercício regular de direitos: quando necessário à proteção de direitos em processos judiciais, administrativos ou arbitrais.

Consentimento: quando exigido para uma finalidade específica, observados os requisitos legais e o direito de revogação.

A aceitação dos Termos de Uso não representa consentimento irrestrito para qualquer tratamento de dados pessoais.

5. Armazenamento dos dados no Supabase

O Batize! utiliza o Supabase como serviço de banco de dados e autenticação.

Os principais dados dos usuários e projetos são armazenados em banco de dados PostgreSQL, hospedado em projeto Supabase configurado na região de São Paulo, Brasil.

Entre as informações armazenadas estão:

- Contas e identificadores de usuários;
- Briefings de empreendimentos;
- Projetos criados;
- Nomes gerados;
- Informações e resultados associados aos projetos.

Esse armazenamento permite que os dados sejam recuperados por meio da conta do usuário, conforme as funcionalidades disponibilizadas.

Embora o banco de dados principal esteja configurado na região de São Paulo, determinadas operações de infraestrutura, autenticação, segurança e suporte poderão envolver processamento por fornecedores ou sistemas localizados em outros países.

O armazenamento é mantido enquanto necessário à prestação dos serviços e às demais finalidades legítimas, observados os critérios de conservação descritos nesta Política.

6. Autenticação e envio de códigos de acesso

O Batize! utiliza o Supabase Auth para gerenciar o cadastro e a autenticação dos usuários.

O acesso é realizado por meio de endereço de e-mail e código temporário de uso único, sem necessidade de criação de senha convencional.

Os códigos e as mensagens de autenticação são enviados utilizando o Resend, integrado ao domínio batize.com.br.

Para realizar essa operação, o endereço de e-mail do usuário e as informações necessárias ao envio são processados pelos serviços envolvidos.

Segundo as condições atualmente divulgadas pelo Resend, mensagens e registros de envio são mantidos por 30 dias nos planos padrão.

O Resend informa que armazena dados relacionados ao serviço nos Estados Unidos.

Essas operações estão sujeitas às condições contratuais, técnicas e de privacidade dos respectivos fornecedores.

7. Inteligência artificial e Anthropic

O Batize! utiliza o Claude, tecnologia de inteligência artificial desenvolvida pela Anthropic.

A integração ocorre diretamente entre o backend do Batize! e a API da Anthropic, sem um serviço intermediário específico para essa chamada.

Para executar as funcionalidades, poderão ser enviados à API:

- Informações dos briefings;
- Características dos empreendimentos;
- Preferências criativas;
- Solicitações de geração e avaliação;
- Conteúdos necessários para produzir nomes e conceitos.

A transmissão é necessária para processar as solicitações realizadas pelo usuário.

Retenção das informações pela Anthropic

Conforme a política comercial da Anthropic aplicável à sua API, as entradas e saídas são, em regra, excluídas dos sistemas do fornecedor em até 30 dias após o recebimento ou a geração.

Existem exceções, incluindo serviços ou recursos com regras próprias de conservação, obrigações legais e situações relacionadas à aplicação das políticas de uso.

Em situações sinalizadas pelos sistemas de segurança da Anthropic, entradas e saídas poderão ser conservadas por até dois anos, e determinadas classificações de segurança poderão ser mantidas por até sete anos.

Utilização para treinamento de modelos

De acordo com as condições comerciais da Anthropic, os conteúdos enviados por meio da API não são utilizados por padrão para treinamento dos modelos sem autorização expressa.

Retenção zero

A integração utilizada pelo Batize! não possui acordo específico de retenção zero de dados com a Anthropic.

A política de conservação da Anthropic é independente do período de armazenamento dos projetos mantidos pelo Batize! no Supabase.

Os usuários devem evitar inserir informações pessoais sensíveis ou conteúdos confidenciais desnecessários à execução das funcionalidades.

8. Pagamentos pelo Mercado Pago

Os pagamentos realizados no Batize! são processados pelo Mercado Pago.

As informações financeiras necessárias à conclusão da compra são tratadas pelo prestador de serviços de pagamento, conforme suas próprias políticas.

O Batize! poderá receber dados suficientes para identificar, confirmar e administrar as transações, incluindo:

- Identificador do pagamento;
- Valor da contratação;
- Situação da transação;
- Informações necessárias para suporte ou reembolso.

O Batize! não necessita receber ou armazenar o número completo do cartão e seu código de segurança para confirmar pagamentos processados pelo Mercado Pago.

O processamento financeiro e a conservação de informações pelo prestador observarão as respectivas políticas e obrigações legais.

9. Compartilhamento de dados

O Batize! utiliza fornecedores externos necessários à prestação dos serviços.

Supabase: armazenamento de contas, projetos, briefings e resultados, além de autenticação.

Resend: envio de mensagens de autenticação e códigos temporários.

Anthropic: processamento de informações necessárias à geração e análise de nomes por inteligência artificial.

Mercado Pago: processamento, confirmação e administração de transações financeiras.

Os dados compartilhados deverão ser limitados àqueles pertinentes às funcionalidades e às finalidades legítimas.

Também poderá haver compartilhamento quando exigido por lei, por determinação válida de autoridade competente ou para exercício regular de direitos.

O Batize! não disponibiliza os briefings de seus usuários publicamente para fins promocionais sem autorização específica.

10. Transferência internacional de dados

Embora o banco de dados principal do Batize! esteja configurado em São Paulo, determinadas operações poderão envolver transferência internacional de dados pessoais.

Isso ocorre especialmente em serviços de inteligência artificial e envio de mensagens eletrônicas.

A Anthropic e o Resend poderão processar informações em infraestrutura localizada fora do Brasil, conforme suas condições técnicas e contratuais.

As operações que configurarem transferência internacional de dados pessoais deverão observar as hipóteses legais e os mecanismos exigidos pela LGPD e pela regulamentação da Autoridade Nacional de Proteção de Dados.

Informações adicionais sobre as transferências e as garantias aplicáveis poderão ser solicitadas pelo e-mail contato@batize.com.br.

11. Cookies e armazenamento no navegador

O Batize! não utiliza Google Analytics ou Meta Pixel na configuração atualmente informada.

A plataforma poderá utilizar cookies, armazenamento local ou tecnologias equivalentes necessários à autenticação, à manutenção das sessões e ao funcionamento de determinadas funcionalidades.

Esses recursos podem incluir identificadores e informações técnicas utilizados pelo Supabase Auth.

A utilização de armazenamento no navegador não substitui o armazenamento dos projetos realizado no banco de dados Supabase.

O Batize! não declara utilizar ferramentas próprias de rastreamento publicitário ou análise comportamental de campanhas.

Caso sejam implementadas tecnologias adicionais, esta Política será atualizada e serão adotados os mecanismos de transparência e consentimento legalmente exigidos.

12. Por quanto tempo os dados são conservados?

Os dados serão mantidos pelo período necessário ao cumprimento das finalidades para as quais forem tratados.

Contas e projetos no Supabase

As informações poderão permanecer armazenadas enquanto a conta estiver ativa e for necessária a prestação dos serviços, até sua exclusão ou até o encerramento das finalidades que justifiquem a conservação, observadas as obrigações legais aplicáveis.

Mensagens de autenticação no Resend

O fornecedor informa conservação de mensagens e registros de envio por 30 dias nos planos padrão, ressalvadas eventuais condições específicas.

Informações enviadas à Anthropic

A política comercial da API prevê exclusão das entradas e saídas em até 30 dias como regra geral, observadas as exceções descritas nesta Política.

Dados financeiros

As informações necessárias ao cumprimento de obrigações legais, fiscais e contratuais poderão ser conservadas pelos prazos aplicáveis, inclusive pelos prestadores de pagamento.

Registros técnicos e de segurança

Poderão ser mantidos pelos períodos necessários à segurança e ao cumprimento de obrigações legais, inclusive os prazos de guarda de registros de acesso à aplicação quando aplicáveis.

Após o término das finalidades e dos períodos de conservação necessários, os dados serão eliminados ou anonimizados, ressalvadas as hipóteses legais de manutenção.

13. Segurança dos dados

O Batize! utiliza infraestrutura de serviços especializados para armazenamento, autenticação e processamento de informações.

O responsável pela plataforma buscará manter medidas técnicas e administrativas apropriadas aos riscos envolvidos, incluindo controles de acesso e proteção dos sistemas sob sua administração.

A utilização de serviços especializados não elimina os riscos inerentes a ambientes digitais.

Nenhuma solução tecnológica é completamente imune a acessos indevidos ou incidentes de segurança.

Em caso de incidente envolvendo dados pessoais, serão adotadas as providências exigidas pela legislação, incluindo comunicação aos titulares e à Autoridade Nacional de Proteção de Dados quando aplicável.

14. Direitos dos titulares

Nos termos do art. 18 da LGPD, os titulares poderão solicitar, observadas as condições legais:

- Confirmação da existência de tratamento;
- Acesso aos seus dados pessoais;
- Correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- Anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados irregularmente;
- Portabilidade dos dados, observada a regulamentação;
- Informação sobre compartilhamento com entidades públicas e privadas;
- Informação sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e suas consequências;

- Revogação de consentimento;
- Eliminação de dados tratados com base no consentimento, ressalvadas as hipóteses legais;
- Oposição a tratamentos realizados em desconformidade com a legislação;
- Revisão de decisões automatizadas, quando aplicável.

O exercício desses direitos poderá ser solicitado gratuitamente pelo e-mail contato@batize.com.br.

O Batize! poderá solicitar informações razoavelmente necessárias à confirmação da identidade do titular e à prevenção de acesso indevido a informações de terceiros.

As solicitações serão analisadas conforme os procedimentos e prazos previstos na legislação.

Se o pedido não for atendido ou a resposta for insatisfatória, cabe petição de titular à Agência Nacional de Proteção de Dados (ANPD). Canal oficial: gov.br/anpd.

15. Exclusão da conta e dos projetos

O usuário poderá solicitar a exclusão de sua conta e dos dados pessoais correspondentes pelo e-mail contato@batize.com.br.

A solicitação poderá envolver a remoção de:

- Dados cadastrais sob controle do Batize!;
- Briefings armazenados;
- Projetos vinculados à conta;
- Nomes e resultados gerados;
- Outras informações pessoais cuja conservação não seja necessária por obrigação legal ou outra hipótese admitida.

A exclusão será realizada nos sistemas sob controle do Batize!, conforme a legislação aplicável e as condições técnicas do serviço.

Determinadas informações poderão ser conservadas quando exigidas por lei ou necessárias ao exercício regular de direitos.

A exclusão da conta não elimina automaticamente registros mantidos por serviços independentes de pagamento nem antecipa os prazos de retenção legalmente aplicáveis aos fornecedores tecnológicos.

A exclusão poderá ser irreversível e impedir a recuperação dos projetos.

16. Crianças e adolescentes

O Batize! é destinado ao uso profissional, especialmente por pessoas e organizações ligadas ao mercado imobiliário.

Seus serviços não são direcionados a crianças e adolescentes.

Caso sejam identificados dados pessoais de menores tratados indevidamente, serão avaliadas as medidas necessárias à sua proteção, conforme a legislação aplicável.

17. Alterações nesta Política

Esta Política poderá ser atualizada em razão de modificações tecnológicas, operacionais ou legais.

A versão vigente permanecerá disponível no site, acompanhada da data de atualização.

Alterações relevantes serão comunicadas adequadamente, e novo consentimento será solicitado quando legalmente necessário.

18. Contato para assuntos de privacidade

Para dúvidas sobre esta Política ou solicitações relacionadas aos direitos previstos na LGPD, utilize:

Batize!

Responsável / nome empresarial: João Pedro Santos Rocha

CNPJ: 46.489.569/0001-63

Endereço: Av. Antártica, 675 – Perdizes, São Paulo – SP, CEP 05005-000

E-mail: contato@batize.com.br

Site: https://batize.com.br/